



Ref. Farde e-Vergaderingen : 2510972

VERTALING**Nr DO : 32****Ontwerp-Besluit - Raad van 13/02/2023****Onderwerp** : Regionaal programma "WePulse".- Samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Brussel en het CIBG.

De Gemeenteraad,

Gelet op het artikel 117 van de Nieuwe Gemeentewet;

Overwegende dat de digitalisering van diensten en processen een essentiële hefboom is om tegemoet te komen aan de toenemende behoefte om de betrekkingen met burgers en bedrijven nieuw leven in te blazen, de toegang tot informatie en de kwaliteit van de verleende administratieve en technische diensten te verbeteren, de dematerialisatie van procedures aan te moedigen en de behandelingstermijnen te verkorten;

Overwegende dat informatietechnologieën in het tijdperk van digitalisering van diensten een grote uitdaging zijn geworden voor alle overheidsdiensten;

Gelet op de versnippering van het landschap van applicatieplatformen die binnen de lokale overheden van het gewest worden gebruikt, met name op het gebied van financieel en boekhoudkundig beheer, personeelsbeheer en beheer van sociale dossiers;

Overwegende dat elke lokale overheid en elk OCMW zijn portefeuille van contracten met zijn leveranciers beheert en vaak geïsoleerd staat tegenover deze leveranciers, zonder de mogelijkheid om de kosten te bundelen met betrekking tot andere gevallen waarin hetzelfde platform gebruikt wordt in andere instellingen;

Overwegende dat de versnelde digitalisering van de betrekkingen met burgers en bedrijven een evolutie van processen en toepassingsinfrastructuren vereist om te komen tot een samenhangend en globaal ecosysteem dat de algemene efficiëntie verbetert, in de vorm van een uniforme reeks toepassingen die een gemeenschappelijke gedeelde toepassingsinfrastructuur vormen;

Overwegende dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) sinds 2020 werken aan een programma voor de informatisering en digitale transformatie van de lokale overheden, genaamd 'WePulse';

Overwegende dat dit programma onder meer bijdraagt tot de verwezenlijking van de volgende doelstellingen :

- Bundeling van de kosten van IT-instrumenten en versterking van de strategische positie van de lokale overheden ten opzichte van de verschillende leveranciers;
- De toegang tot informatie verbeteren;
- Het servicegerichte imago van lokale overheden en OCMW's verbeteren;
- Vermindering van de administratieve werklast en verbetering van de doorlooptijden van de administratieve en technische diensten van de plaatselijke besturen en OCMW's;
- Bevorderen van een collectieve dynamiek en de onderlinge mutualisering van investeringen, ervaringen, bevoegdheden en contracten in het kader van een geïntegreerde en globale aanpak ten behoeve van iedereen;
- Schaalvoordelen bereiken door de implementatie van een gemeenschappelijke toepassingsssokkel, die tegelijkertijd kan worden aangepast aan de specifieke behoeften van elke instelling;

Overwegende dat dit programma vier domeinen omvat: Financiën, Personeelsbeheer, Beheer van sociale dossier beheer van relaties tussen burgers en bedrijven (CRM);

Overwegende dat de Stad op het gebied van CRM reeds beschikt over een burgerportaal en een CRM-toepassing;



Gelet op het voornemen van de stad Brussel om samen te werken in het kader van de CRM-component van het 'WePulse'-programma;

Overwegende dat, om de CRM te kunnen voeden, de afgelopen twee jaar verschillende bedrijfsprocessen werden geanalyseerd door de Directie Strategie en Digitale transformatie samen met de bevoegde departementen;

Overwegende dat het Centrum voor Informatica voor het Brusselse Gewest (CIBG) geïnteresseerd is in deze procesanalyses om ze te kunnen delen met de verschillende lokale besturen;

Overwegende dat de stad zich ertoe wil verbinden het CIBG alle documentatie te verstrekken waarover zij beschikt met betrekking tot alle processen in verband met het CRM-domein;

Overwegende dat het CIBG zich ertoe wil verbinden een tegenprestatie te leveren voor deze verbintenissen van de Stad;

Overwegende de noodzaak om deze wederzijdse verbintenissen in een samenwerkingsovereenkomst tussen de stad en het CIBG te beschrijven;

Op voorstel van het College van Burgemeester en Schepenen,

BESLUIT :

Enig artikel : De samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Brussel en het CIBG, toegevoegd in bijlage van dit Besluit, werd aangenomen.

Bijlagen :

['WePulse'_Samenwerkingsovereenkomst tussen de stad en het CIBG_Versie NL \(Raadpleegbaar op het Secretariaat van de](#)